

POLITICA PER LA QUALITÀ' – comunicazione effettiva a far data dal 2 Maggio 2022

La **Politica per la Qualità** di Acisure Italia stabilisce **gli obiettivi** che la proprietà vuole raggiungere in funzione delle strategie, dei clienti, del mercato, degli *stakeholders* - in particolare i dipendenti - affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema Gestione Qualità, nel rispetto delle norme cogenti con particolare riferimento agli aspetti della gestione ambientale, della Responsabilità Sociale e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

L'obiettivo prioritario di Acisure Italia è confermare la posizione di eccellenza nel mercato di riferimento, migliorando soddisfazione e fidelizzazione Clienti e assicurando, nella gestione, adeguata redditività e stabilità finanziaria.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta lo strumento strategico la cui implementazione potrà permettere il raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla proprietà.

A tal fine, si ritiene determinante il contributo costruttivo e il supporto di tutto l'organico di Acisure Italia all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e al perseguimento degli obiettivi di sicurezza e ambiente sopra richiamati. Nello specifico Acisure Italia si impegna costantemente al miglioramento delle condizioni di salubrità degli ambienti di lavoro prevenendo qualsiasi forma di inquinamento ambientale.

La mission di Acisure Italia Spa è quella di divenire Azienda Leader per innovazione, qualità e servizio nonché punto di riferimento con i propri prodotti assicurativi e con un'offerta eccellente di servizi esclusivi.

Nel conseguire la propria missione, l'impegno aziendale è ricondotto ai seguenti punti fondamentali:

Orientamento al cliente

Acisure Italia pone i propri Clienti, consolidati e in fase di acquisizione, al centro delle proprie attività. Per raggiungere la loro soddisfazione e fidelizzazione, Acisure Italia si impegna costantemente a:

- Intercettare e rispondere proattivamente alle richieste e le aspettative dei Clienti;
- Sviluppare e realizzare servizi in linea con le attese più qualificanti del mercato;
- Fornire servizi nel rispetto dei requisiti legislativi vigenti al fine di garantire la salute e la sicurezza dei Clienti;
- Identificare e valutare i rischi connessi ai servizi e al contesto con l'obiettivo di prevenire gli eventi indesiderabili.

Disponibilità di risorse

Il percorso di crescita verso il successo aziendale passa attraverso il supporto efficace e continuativo di risorse in termini di persone, mezzi e tecnologie che Acisure Italia si impegna a rendere disponibili per la struttura e per i suoi collaboratori. L'incoraggiamento e la partecipazione di tutte le Risorse Umane, nonché la diffusione all'interno dell'organizzazione di cultura e metodo appropriati, rappresentano per Acisure Italia punti cardine per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Creazione di Partnership

L'impegno di Acisure Italia verso la soddisfazione dei Clienti si traduce nella costante ricerca di interlocutori potenziali e nella durevole collaborazione con università, centri di studio, ricerca e sviluppo, consulenti ed esperti di settore, fornitori consolidati, con l'obiettivo di favorire una solida cooperazione tra le parti nella definizione delle caratteristiche e prestazioni dei servizi nonché fornire un concreto supporto nella comprensione e implementazione dei requisiti richiesti dai Clienti e cogenti applicabili alle coperture assicurative ed ai servizi offerti.

Miglioramento Continuo

La misurazione e il rinnovamento continuo dei processi aziendali hanno come obiettivo quello di assicurare all'organizzazione la vitalità necessaria per seguire il mercato nelle sue evoluzioni, garantendone l'opportuna flessibilità.

la proprietà:

- a. preso atto della professionalità e dell'impegno delle risorse umane della Società nel perseguire i risultati,
- b. valutati i programmi di investimento per il potenziamento e l'adeguamento di mezzi e strutture,

conferma,

con la presente, la volontà della Società di perseguire gli obiettivi prefissati in questa Politica come strumento per il raggiungimento della Mission aziendale, richiedendo ai Collaboratori di diffondere ed illustrare la Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale.

Data di emissione

2 Maggio 2023

Firma Presidente

Stefano Francesco Sardara